

Klachtenregeling

Ook in de gezondheidszorg gaat wel eens iets mis. U kunt bijvoorbeeld van mening zijn dat ouders of het kind onzorgvuldig zijn behandeld, of vinden dat Kunst in Therapie onterecht niet naar uw wensen luistert. Het is het beste om dit eerst met mij te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand. Dan proberen we eerst om samen tot een passende oplossing te komen.

Lukt dat niet dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het NIBIG. Voor nadere vragen kunt u contact opnemen met de NIBIG Servicedesk middels klachten@nibig.nl.

U kunt een klacht indienen via deze [link](https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/) - <https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/>

Het NIBIG zal dan de klacht binnen één week in behandeling nemen. Er wordt door het NIBIG met u contact opgenomen voor eventuele aanvullende informatie en de werkwijze van de klachtenbehandeling wordt aan u uitgelegd. De klacht wordt vervolgens door gezet naar de **onafhankelijke klachtenfunctionaris** van het NIBIG. Deze neemt de klacht in behandeling en zal u begeleiden bij de afhandeling.